

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
<p>食事がおいしかったです。退院後に自宅でも作れるように、レシピを教えてもらえるような仕組みがあればいいなと思います。</p>	<p>お食事についてご評価いただき、ありがとうございます。当院では、食事とともに献立名入りの食札をお膳に添えさせていただいております。今後は、好評いただいている献立のレシピ等を病院広報誌「つながり」へ掲載できるよう検討させていただきますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>正面玄関にある車いすの大きさが分からず、大きいものに乗りたいのに、小さいものに乗ってしまいます。</p>	<p>この度はご提言をいただき、ありがとうございます。 患者さんや付添い者が分かりやすいように、「大」「小」とサイズを表記いたしました。</p>
<p>耳が遠い患者さんに対してでしょうか？大きな声をあげ、口調がきつく言葉遣いにびっくりしました。家族としては、家族の居ない時にそのような対応をされているのかと思うと心配で不安です。 今後、接遇に対しての指導も必要ではないでしょうか？</p>	<p>ご提言をいただき、ありがとうございます。ご心配、不安を抱かせることになってしまい、申し訳ございませんでした。 どうしても耳の遠い患者さんには、大きい声で対応させていただくことがあります。このご提言をスタッフで共有し、今後は声の大きさ、口調には十分注意し、思いやりのある看護を提供できるように努めていきたいと思っております。</p>

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

- 初めてで何も分からない私に、とても優しく親切に指導していただきました。夜間帯の忙しい時でも嫌な顔をせずに対応してくれ、不安も沢山ありましたが、快適に入院生活が送れたと思います。この病院で出産して本当によかったです。ありがとうございました。
- 看護師さんの元気で温かい笑顔、清掃の方々にもお世話になりました。感謝、感謝です。本当にありがとうございました。
- 沢山のスタッフさんがいて、皆さん挨拶がよくできていると思う。特に、駐車場を案内してくれる警備の方々、笑顔で丁寧ですね。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

